

Benützungs- und Buchungsregeln der Tennishalle Michaelbeuern

Allgemeine Infos: (<http://tennisspenglerhalle.at>)

- Haustiereverbot in der ganzen Anlage
- Kinder bis 12 Jahre nur unter Aufsicht
- Rauchverbot in der ganzen Anlage (vor Eingang möglich)
- Beschädigungen bitte sofort melden
- Keine Glasflaschen in der Tennishalle verwenden
- Die Plätze nur mit **sauberen** Hallenschuhen betreten
- Spielbetrieb von Montag bis Sonntag 07:00-24:00 Uhr
- Umkleiden, Duschen und WC für Damen und Herren im UG
- Aufenthaltsraum im EG benutzbar (Glastür gegenüber der Eingangstür)
- Eingangsbereich wird videoüberwacht
- Zutritt mittels Code-Eingabe bei Eingangstür
- Sollte mal ein kurzer Stromausfall sein nicht ungeduldig werden, die Lampen brauchen ca. 5min bis sie wieder angehen



Einzelstunden-Infos:

- Im Buchungssystem eTennis unter <https://paradeiser.tennisplatz.info> kostenlos registrieren
- Das Buchen von Einzelstunden ist nur mit Spielguthaben möglich, das man auf die Buchungsplattform lädt, direkt im Buchungsportal unter „Spielguthaben aufladen“
- Spielguthaben mit Sofortüberweisung oder mit Kreditkarte (Stripe) aufladbar
- Guthabenblöcke mit Ermäßigung im System verfügbar (wird automatisch angezeigt)
- Licht geht automatisch 5 min vor Spielbeginn an - und 5 min nachher aus
- Spielverlängerung bei freiem Platz möglich – Achtung! nur mit Spielguthaben
- Buchen bis zu 2 Wochen im Vorhinein möglich
- max. 2h Buchungsguthaben im Vorhinein buchbar
- Zutritt über Codeeingabe bei Eingangstür, Code ist direkt beim Buchen im System zu sehen, oder später wenn man auf die Buchung klickt. (Eingangstür immer schließen!!)
- Zutrittscode funktioniert 20 min vor bis 20 min nach Spielzeit (Verlassen ist jederzeit möglich)
- Jede Buchung erhält ihren eigenen Zutrittscode (der Buchende gibt diesen an seine Mitspieler weiter)
- **Stornieren von Einzelstunden bis 24h vor Spielbeginn bei voller Rückerstattung, Rückerstattung erfolgt auf das Spielguthabenkonto → danach 50% Rückerstattung**

Abo-Infos:

- Abos auf Anfrage erhältlich (freie Termine im „Abo Planer 2020/21“ ersichtlich) auch halbstündlich
- 28 Spielwochen, Weihnachtsferien können entweder durchgespielt oder ausgesetzt werden (bei durchspielen endet das Abo 2 Wochen früher, einfach mit mir Absprechen)
- Bei Abos gilt immer derselbe Zutrittscode (in System auf Buchung klicken), Abo-Besitzer bitte an Mitspieler weitergeben, Anleitung für Zutritt bei Halleneingang (geht 20min vor und nach Buchung)
- Ein Zutritt ist nur möglich, wenn die Buchung im System ist. Bitte öfters mal reinschauen.
- Bei den Abos wird eine Rechnung zum Überweisen per Mail an den Abo-Besitzer geschickt.
- Stornieren von einzelnen Abo-Terminen (**maximal 3x**) bis 6 Tage vor Spielbeginn bei voller Rückerstattung in **Stunden** auf den Abo-Besitzer, bis 3 Tage vorher Rückerstattung von 50%, danach noch 25% (in Spielguthaben- Euro)!
- Mit dem Guthaben kann ein anderer freier Termin gebucht werden, angesammeltes **Abo- Guthaben in Stunden durch Stornierung kann nicht** rückerstattet werden! Stunden-Guthaben wird zu Saison Ende (September) auf 0 gesetzt.

Tischtennis:

- Es gibt jetzt auch eine Kategorie „Tischtennis“ 2 Tische und ein Wuzzler stehen im Wintergarten bereit
- Einfach im Buchungssystem buchen, Zutritt erfolgt gleich wie beim Tennisplatz

Bei Fragen oder sonstigen Anliegen: → bitte unter 06767551164 oder 067686860128 melden.



Zutrittssystem:

- 1) Taste „F“ drücken
- 2) 4 stelligen Code eingeben (vom Buchungssystem)
- 3) Taste „E“ drücken
- 4) Türe innerhalb 5 Sekunden öffnen



Viel Spaß beim Spielen



